מס"ד	תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התייחסות המזמין
1	24-12-2025 15:07	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שבתי הדין הרבניים יחליטו לצמצם את היקף ההתקשרות, כאמור בסעיף, יהיו מחויבים לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.	א'	1.6	בהנחה והתכוונתם לפרק ההקדמה - אין שינוי.
2	24-12-2025 15:08	אנו מבקשים לשנות לכך שעמידה בתנאי סף תכלול מתוך 3 סעיפים מתוך 4 הסעיפים: 2.3.1.1.2 , 2.3.1.1.3 , 2.3.1.1.4 , 2.3.1.1.5	א'	2.3.1.1.1	אין שינוי. יש אפשרות שיתקיים לפי 2.3.1.1.7
3	24-12-2025 15:08	אנו מבקשים לשנות את תקופת מתן השירותים למינימום 24 חודשים ברצף בתקופת הזמן של 4 השנים האחרונות.	א'	2.3.1.1.1	אין שינוי.
4	24-12-2025 15:10	כתוב בטבלה שכל שנת ניסיון נוספת למומחה הסיסטם בתחום ה-DEVOPS תוסיף ניקוד. מה הקשר ל-DEVOPS? אנו סבורים שזו טעות סופר והכוונה היא לשנות ניסיון בתחום הסיסטם. אישורכם בבקשה.	א'	3.2.1 3(א)	אין שינוי.
5	24-12-2025 15:10	אנו מבקשים שניקוד האיכות למומחה הסיסטם (3.75 נקודות) יינתן בגין שנות ניסיון נוספות (כמפורט בטבלה) או בגין הסמכת GCP Cloud Architect	א'	3.2.1 3(א)	אין שינוי
6	24-12-2025 15:11	אנו מבקשים שמועד ההגשה יידחה וייקבע לפי לפחות 3 שבועות מיום קבלת התשובות לשאלות ההברה.	א'	3.10	אין שינוי
7	24-12-2025 16:18	סעיף 15 בטבלה: לקוחות אינם רוצים לכתוב מכתבים אלא מוכנים שיתקשרו אליהם בכדי לקבל המלצה. אנו מבקשים שתשנו את הסעיף ובמקום להגיש מכתבי לקוח הספק יוכל להגיש פרטי אנשי קשר בלקוחות ממליצים אשר אליהם תוכלו לפנות בכדי לקבל חוות דעה.	ב'	3.32.4	מקובל. המפרט יתוקן כך שהמילה "מכתב" תמחק. ובמקומה יבוא "פרטי קשר של ממליץ"
8	24-12-2025 16:18	אנו מבקשים לשנות את הניסיון המוכח בסביבת מיקרוסופט ו/או בסביבת GCP. כמו כן, אנו מבקשים לשנות ל-3 שנות ניסיון.	ב'	3.32.6.1.3	ניסיון מוכח נדרש גם בסביבת GCP וגם בתשתיות מייקרוסופט. לשנות הניסיון יתוקן ל3 שנות ניסיון.

9	24-12-2025 16:20	שירותי NOC/SOC אנו מבקשים להבהיר ששירותי ה-NOC-SOC יינתנו מרחוק. אנא אישורכם.	ב'	3.32.6	מקובל. אין שינוי במפרט.
10	24-12-2025 16:21	אחריות כוללת למערך המחשוב: עפ"י הדרישות המפורטות בסעיף זה, לא ברור איך מומחה סיסטם במשרה מלאה ועוד מומחה תקשורת בחצי משרות יכולים למלא את כל הכתוב. נדרשים בעלי תפקידים נוספים או היקפי משרה אחרים.	ב'	3.32.6	אין שינוי.
11	24-12-2025 16:22	להבנתנו השרות הנדרש הינו שרות מנוהל כולל לתשתיות התקשוב המפורטות במכרז. אנו רוצים להבהיר שהשרות יכול להינתן ממשרדי הספק/באופן מרוחק ולא מחייב הגעה למשרדי הלקוח. אנא אישורכם.	ג'	1	השירות אכן יכול להינתן מרחוק בשגרה. למעט מקרים בהם נדרוש הגעה מהספק. אין שינוי במפרט.
12	24-12-2025 16:23	כל הסעיפים הרלוונטיים לתמיכת משתמשים/עמדות קצה: הדרישה במכרז אינה מובנת ואנו מבקשים שתבהירו מה נדרש מהספק בכל הקשור להיבט התמיכה במשתמשים: א.האם תמיכת HELP DESK או שתמיכה זו ניתנת ע"י גורם אחר של הלקוח? ב.האם הגעה לאתרי הקצה/עמדות המשתמשים? אם כן –איזה כ"א אמור לבצע זאת?	ג'	1	למשרד קיים HelpDesk דרג א'. הספק, נשוא המכרז, אמור לשמש דרג ב' אף אם נדרשת הגעה לאתר.
13	24-12-2025 16:23	אנו מבקשים להבהיר שהשרות הינו שרות מנוהל הכולל משאבי כ"א ואינו כולל אספקת חלקי חילוף ו/או תוכנות ו/או רישוי ו/או שרות מטול יצרנים – לטובת מתן השירות וטיפול בתקלות. אנא אישורכם.	ג'	1	מקובל. הספק נדרש לתת שירות SPOC וכ"א במכרז הוא הערכת המזמין למענה על הדרישה. אין שינוי במפרט.
14	24-12-2025 16:24	אנו מבקשים לקבל דוח קריאות / תקלות של ה-3 שנים האחרונות.	ג'	1	אין שינוי. דו"ח הקריאות הנוכחי לא רלוונטי מכיוון שתפיסת ההפעלה תשתנה.

15	24-12-2025 16:25	האם קיימת סביבת SIEM פעילה או שנדרשת הקמה/הרחבה כחלק מההתקשרות? האם תשתית מערכת ה-SIEM ממוקמת אצל המזמין (מבחינת שמירת הלוגים)?	ג'	3 (9)	המזמין אינו מבקש כלי SIEM אלא תפעול/שירות SIEM לכלי הקיים אצל המזמין.
16	24-12-2025 16:25	אנו מבקשים לקבל רשימה מפורטת של מקורות הדיווח אשר עתידים לדווח למערכת הSIEM.	ג'	3 (9)	לא רלוונטי. המזמין מבקש שירות מינימום על סמך ניסיונו והיכרותו עם המערכת.
17	24-12-2025 16:25	נדרשת התייחסות לגודל הסביבה: מה גודל הסביבה? כמה Devices? כמה FW? מהי כמות המשתמשים? מה היקף ה /EPS היקף הנתונים היומי/חודשי (GB Per day)? וכל מידע נוסף שתוכלו לספק.	ג'	3	הסביבה מבוזרת ב14 אתרים מצפת עד אילת. כ450 תחנות מחוברות בקווי מטרו לחוות שרתים ביפו עם חיבור אינטרקונקט לGCP. כל התחנות מנוהלות בSCCM,Intune וDEFENDER כמות התעבורה לchronicle ב
18	24-12-2025 16:26	האם הספק נדרש לניהול אדמיניסטרטיבי מלא של הSIEM שכולל הוספת רכיבים לניטור, טיפול בתקלות, הוספת וטיוב חוקים וכו'?	ג'	3	אין שינוי. נדרש תפעול מלא.
19	24-12-2025 16:26	איזה מוצרי אבטחת מידע נדרש לנטר ב-SIEM? יש התייחסות בעמוד 47 (סעיף 17) אך ללא התייחסות כלל לכמויות או לפירוט על שמות היצרנים באופן רחב יותר.	ג'	3	המזמין אינו מבקש כלי SIEM אלא תפעול/שירות SIEM לכלי הקיים אצל המזמין.
20	24-12-2025 16:27	בהנחה שנדרש לנטר את מערכת שיר"ה - באיזה פרוטוקול העברת לוגים המערכת עובדת?	ג'	3	chronicle
21	24-12-2025 16:27	נבקש פירוט של מוצרי צד ג'.	ג'	13	למזמין קיימים מוצרים צד ג' כגון מוצרי מיקרוסופט, גוגל, בזק ובינת שלמזמין הסכמי שירות מולם.
22	24-12-2025 16:27	נבקש להוסיף הבהרה כי הספק לא יישא באחריות לתקלות ונזקים בגין ציוד ו/או שירותים כלשהם שנרכשו מגורם שלישי שאינו הספק.	ג'	13	מקובל, בתנאי שלא נגרם נזק בגלל הספק. אין שינוי במפרט.

23	24-12-2025 16:29	ישנה בטבלה דרישה להיקפי משרה של המומחים. מכיוון שהשרות הינו שרות מנוהל במסגרת מיקור חוץ, אנו חושבים שלא נכון לתחום את היקפי המשרה הנדרשים מכל בעל תפקיד, אלא לקבל את התוצרים הנדרשים במפרט הטכני ללא קשר לכמות המשאבים הנדרשים לצורך מתן השרות.	ג'	10	מקובל. הטבלה הינה רשימת כ"א כמינימום הנדרש למענה לצרכי המזמין. אין שינוי במפרט.
24	24-12-2025 16:31	טבלת SLA: לא ניתן להתחייב לזמן השלמת הטיפול בתקלה ולכן אנו מבקשים לקבוע זמן תגובה לתחילת טיפול ולעבודה ברצף עד לסיום הטיפול בקריאה ו/או למציאת פתרון עוקף.	ג'	25	במפרט 2 טבלאות אחת לזמן תגובה ואחת לסיום טיפול. SLA עבור זמן סיום טיפול נדרש עבור מקרים שהספק לא יעמוד בזמן שירות סביר. במקרים שלא ניתן פתרון יבחן נקודתית מול מנהל אגף טד"ם
25	24-12-2025 16:31	טבלת זמני תגובה ופיצויים: נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% מהיקף הרכש השנתי. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין המזמין או מי מטעמו או כוח עליון.	ג'	25	אין שינוי במפרט. במקרה של 10% ומעלה ידון בוועדת המכרזים
26	24-12-2025 16:32	נבקש להוסיף הבהרה כי הספק לא יישא באחריות לתקלות ונזקים בגין ציוד ו/או שירותים כלשהם שנרכשו מגורם שלישי שאינו הספק.	ג'	33 3(ב)	מקובל, בתנאי שלא נגרם נזק בגלל הספק. אין שינוי במפרט.
27	24-12-2025 16:32	נבקש כי הוספת סעיפים נוספים ל-SLA, בכל מקרה של הוספת מוצר חדש או שירות חדש או עדכון שירות קיים, תהיה כפופה לאישורו ולהסכמתו מראש ובכתב של הספק.	ג'	33 3(ג)	הוספת סעיפים לSLA לשירות או מוצר חדש יקבעו בהתאם לסעיפי הSLA הקיימים במכרז ו/או בהתאם למקובל בשוק ביחס לשירות/מוצר זה.
28	24-12-2025 16:33	נבקש להוסיף "שביתה בנמל ובמכס" לרשימת המקרים שייחשבו "כוח עליון" כהגדרתו בסעיף זה.	ג'	35	אין שינוי. הבקשה היא שירות ולא מוצר.
29	24-12-2025 16:34	נבקש להוסיף כי הגדרת "מידע סודי" לא יכלול גם: א) מידע אשר התקבל בתום לב על ידי הצד המקבל מצד שלישי, ללא חובת סודיות ב) מידע אשר פותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל, ללא שימוש במידע סודי וללא הסתמכות עליו או הפניה אליו	ד'	46	אין שינוי.

30	24-12-2025 16:34	נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".	ד'	79	אין שינוי.
31	24-12-2025 16:35	נבקש למחוק את הדרישה לשאת באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג'. נבקש כי ההתחייבות החוזית לאחריות הינה רק כלפי המזמין ולא כלפי כל צד ג' אחר.	ד'	79	אין שינוי.
32	24-12-2025 16:35	נבקש כי ההודעה כאמור בסעיף תינתן בכתב.	ד'	86	אין שינוי. ראה פרק ד' סעיף 20.
33	24-12-2025 16:35	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.	ד'	86	אין שינוי.
34	24-12-2025 16:36	נבקש להוסיף לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית גם את סעיף התמורה.	ד'	90 (1)	אין שינוי.
35	24-12-2025 16:37	נבקש יובהר כי חילוט ערבות הביצוע כפוף להתראה בכתב בת 15 ימים לפחות מראש במהלכם יתאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת.	ד'	91 (5)	תינתן אפשרות תגובה לספק
36	24-12-2025 16:38	נבקש למחוק. המשמעות היא ערבות ללא הגבלת סכום וזה לא מאפשר ניהול סיכונים מושכל.	ד'	91 (5) (4)	אין שינוי. ועדת המכרזים תפעל בהגינות וע"פ סמכויותיה
37	24-12-2025 16:38	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% מהיקף הרכש השנתי. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין המזמין או מי מטעמו או כוח עליון.	ד'	91 (9)	אין שינוי. ראה סעיף 35
38	24-12-2025 16:39	רכש מספק חלופי: נבקש להוסיף הבהרה כי הספק לא יישא באחריות לתקלות ונזקים בגין שירותים כלשהם שנרכשו מגורם שלישי שאינו הספק.	ד'	91 (6)	מקובל, בתנאי שלא נגרם נזק בגלל הספק. אין שינוי במפרט.

39	24-12-2025 16:40	נבקש להוסיף "לרבות תשלום בגין שירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם".	ד'	19 (94)(1)	אין שינוי.
40	24-12-2025 16:41	דרישות הביטוח: א.נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- הנהלת בתי הדין הרבניים". הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. ב.נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן". ג.נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו בהתאם למצוין".	נספח ד'	1	אין שינוי.
41	24-12-2025 16:43	ביטוח חבות מעבידים תתי סעיף 2 ו-4: א.נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב.נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה :"ויקבע".	נספח ד'	ו-1(4 (2)1	אין שינוי.

42	24-12-2025 16:44	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי תתי סעיף 2, 3 ו-6: א.נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב.נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ג.נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ד.נבקש להסיר את המילה: "למעשי". ה.נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ו.נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם "כל".	נספח ד'	2	אין שינוי.

			2(2), 3 ,4 ו-5: א.נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות" ב.נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך" ג.נבקש שיצוין כי גבולות האחריות הינם לתביעה ולא למקרה לאור כך שהפוליסה הינה על בסיס התביעה ד.נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולר לא תהווה הפרה. נבקש כי עדכון גבול האחריות לתביעה ולתקופת הביטוח לא יהווה הפרה ה.נבקש להוסיף לאחר המילים: " 12 חודשים לפחות" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת" ו.נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה" ז.נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל- הנהלת בתי הדין הרבניים" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY" ח.נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי" ט.נבקש להסיר את המילה: "למעשי" י.נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין"	נספח ד'	3	אין שינוי.
43	24-12-2025 16:52	ביטוחים נוספים/משלימים: נבקש שיובהר כי אין דרישה כי ביטוחי כלי הרכב יכללו התחייבות לשיפוי או וויתור על תחלוף. פוליסת רכב תיקנית לא מאפשר את המבוקש.	נספח ד'	4	אין שינוי.

45	24-12-2025 16:54	כללי - תתי-סעיפים: 1, 2 ו-3: א.נבקש שיובהר כי הוספת הנהלת בתי הדין הרבניים יחול רק בביטוחי החבויות ובכפוף להרחבי השיפוי המקובלים. ב.נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30. ג.נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב".	נספח ד'	5	אין שינוי.
46	24-12-2025 16:55	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	נספח ד'	5 (2)	אין שינוי.
47	24-12-2025 16:55	נבקש להסיר את הדרישה להעברת העתקי פוליסות.	נספח ד'	5 (4)	אין שינוי.
48	24-12-2025 16:56	אופי העסקה והעיסוק המבוטח: נבקש כי העברת המלל לחלק תחת הגדרת "אחר" לא תהווה הפרה.	אישור קיום	טבלה עליונ	אין שינוי.
49	24-12-2025 16:57	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר לתחום המחשוב: נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא יהווה הפרה.	אישור קיום	כיסויים	אין שינוי.
50	24-12-2025 17:04	אנו מבקשים לשנות את הניסיון המוכח לניסיון בסביבת מיקרוסופט ו/או בסביבת GCP. כמו כן, אנו מבקשים לשנות ל-3 שנות ניסיון.	ב'	3.32.6.1.3	מקובל. המפרט יתוקן ל3 שנות ניסיון
51	24-12-2025 17:06	איזה כלים קיימים כיום? איזו מערכת SIEM נמצאת כיום בשימוש (מוצר, גרסה(On-Prem / SaaS / Hybrid ?	ג'	3 (9)	המזמין אינו מבקש כלי SIEM אלא תפעול\שירות SIEM.

52	24-12-2025 17:10	תמחור צוות IR: בעמ' 53 - הטבלה בסעיף 10 נכתב שפעילות צוות IR היא Ad-Hoc. אנו מבקשים להבהיר שבמקרה של הפעלת פעילות זו התשלום יהיה כ"מימוש אופציות" לפי טבלת מחירים 2 בהצעה הכספית.	נספח 1	טבלת מחירי	אין שינוי. הספק ידרש להוכיח ידע ומומחיות של צוות הIR בתשתיות המזמין שידע לתת מענה בעת הצורך וייתכן שידרש לספק דוחות לתרחישי סייבר וניהול סיכונים מעת לעת.
53	25-12-2025 11:15	סעיפים: 2.3.1.1.1-2.3.1.1.5 (פרק א') + 3.32.3-3.32.4 (פרק ב') בחוברת ההצעה לא שולבה טבלה להוכחת עמידה בתנאי הסף. נבקש אישורכם לעשות שימוש בטבלה הכלולה בסעיף 3.32.4 שהיא לצורך הוכחת ניקוד איכות. נבקש לציין כי בטבלה זו חסרים פרמטרים הנדרשים להוכחת תנאי הסף (לדוגמא: היקף כספי, כמות שרתים ושירותי תחזוקה לסביבת ענן	פרק א' +ב'	2.3.1.1.1	מקובל. יתווספו שורות נוספות בהתאמה בתוך הטבלה בסעיף 3.32.4.
54	25-12-2025 11:16	נבקש לקבל מסמך זה בפורמט וורד.	פרק ב'	כללי	לא מקובל להעביר מסמך בפורמט וורד.

55	25-12-2025 11:16	בפרק ב' חוברת ההצעה, אין אזכור לסעיף זה. אנא הבהירו אופן הוכחת תנאי סף זה	פרק א'	2.3.1.1.6	מסמכי המכרז יעודכנו בנספח 2 באופן הבא: "על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס **על מחזור הכנסותיו של המציע מפעילותו בתחום תפעול ותחזוקה של מערכות מחשוב וטכנולוגיה בשיטת מיקור חוץ, בכל אחת מ3- השנים האחרונות שעד למועד הגשת המענה, היה בסך של שלושה מיליון (3,000,000) ₪ לא כולל מע"מ, לכל הפחות.** ועל ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. "
56	25-12-2025 11:16	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים , נבקש אישורכם להמיר את הדרישה למכתב ההמלצה בהצהרת המציע מאומתת על ידי עורך דין	פרק ב'	3.32.4(15)	מקובל. ראה שינוי בסעיף זה במכרז.
57	25-12-2025 11:17	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת בתי הדין הרבניים ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	פרק ד'	90.1	אין שינוי.
58	25-12-2025 11:17	מבוקש כי לאחר המילים: "בתי הדין הרבניים" ייכתב: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים" או לחילופין: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	נספח ד'	1	אין שינוי.
59	25-12-2025 11:17	גבול האחריות יוצג בסכום שווה ערך לנדרש במטבע דולרי.	נספח ד'	3.3	אין שינוי.
60	25-12-2025 11:18	מבוקש כי לאחר המילה: "פעילותם" ייכתב: "בקשר עם הסכם זה ובהתאם לאופי והיקף ההתקשרות".	נספח ד'	4	אין שינוי.
61	25-12-2025 11:18	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה:"30". מבוקש כי המילה: "במכתב" תמחקנה.	נספח ד'	2	אין שינוי.

62	25-12-2025 11:18	מבוקש כי המילים: "או מקטין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "או משנה לרעה".	נספח ד'	7	אין שינוי.
63	25-12-2025 11:18	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהם על בסיס מועד התביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	נספח ד'	2	אין שינוי.
64	25-12-2025 11:19	מבוקש כי המילים: " שבעה ימים" תמחקנה.	נספח ד'	3	אין שינוי.
65	25-12-2025 11:19	מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל כחלופה לפוליסות עצמן. לחילופין, מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת הדרישה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "תוך זמן סביר מקבלת הדרישה". מבוקש כי לאחר המילים: "הביטוח לעיל" ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	נספח ד'	4	אין שינוי. הנוסח נקבע ע"י חברת הביטוח הממשלתית
66	25-12-2025 11:19	מבוקש כי יובהר כי והכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	נספח ד'	6	אין שינוי.
67	25-12-2025 11:20	נספח אישור קיום ביטוחים: מבוקש כי המילים: "בתי הדין הרבניים" תמחקנה.	אישור ק.ב	אופי העסקה	אין שינוי. הנוסח נקבע ע"י חברת הביטוח הממשלתית
68	25-12-2025 11:21	נספח אישור קיום ביטוחים, סעיף נוסח ומהדורת הפוליסה: מבוקש כי הדרישה: "תוך ציון שנת המהדורה" תוסר מכלל הביטוחים.	אישור ק.ב	נוסח ומ.ה	אין שינוי.
69	25-12-2025 11:21	נספח אישור קיום ביטוחים, סעיף אחריות מקצועית משולב חבות המוצר: גבול האחריות יוצג במטבע דולרי בסכום שווה ערך.	אישור ק.ב	אחריות מ.מ	אין שינוי. הנוסח נקבע ע"י חברת הביטוח הממשלתית

70	25-12-2025 11:21	נבקש כי בסוף הטבלה יירשם על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר סך כל הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 5% מסך התמורה השנתית ששולמה לספק בכל תקופת התקשרות. עוד נבקש שכל סכומי הפיצויים המוסכמים והקנסות יופחתו ב-50%.	פרק ג'	25	אין שינוי.
71	25-12-2025 11:22	נפלה טעות במספור סעיפי ההסכם.	פרק ד'	ואילך 1	התשובות ינתנו על פי מסמכי המכרז הנוכחיים. עם זאת יפורסם קובץ מתוקן.
72	25-12-2025 11:22	נבקש להוסיף חריגים מקובלים למידע סודי: -מידע שנמסר לספק כדין מצד ג' -מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא המידע הסודי -שיטות עבודה, כלי עבודה, ידע מקצועי וידע טכני שלא פותח ייעודית וספציפית עבור המזמין.	פרק ד'	4	אין שינוי.
73	25-12-2025 11:22	נבקש שיובהר כי זכויות המזמין בתוצרי העבודה הן בכפוף למסמכי היצרן ולא כולל שיטות עבודה, כלי עבודה, ידע מקצועי וידע טכני שלא פותח ייעודית וספציפית עבור המזמין.	פרק ד'	7.53	אין שינוי.
74	25-12-2025 11:22	נבקש שיובהר כי החלפה תעשה כנגד זכות טיעון והודעה מוקדמת.	פרק ד'	8.59	תנתן אפשרות תגובה לספק.

75	25-12-2025 11:23	נבקש לנסח סעיף חדש להגבלת האחריות כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק לרבות חובת השיפוי תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת (בגין כמכלול האירועים) השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה בגין הרכיב שגרם לנזק, למעט נזק שנגרם בזדון או הפרת חובת סודיות או בגין טענה להתקיימות יחסי עובד מעביד בין עובדי או קבלני הספק לבין המזמין. מובהר כי בכל הנוגע למוצרי צד ג' אחריות בגינם היא על פי ובכפוף למסמכי היצרן.	פרק ד'	13.84	אין שינוי.
76	25-12-2025 11:23	נבקש שיובהר בסעיף חדש כי חובת השיפוי לפי הסכם זה היא בכפוף לפסק דין חלוט ורק בגין נזק ישיר ובלבד שהמזמין הודיע לספק על כל תביעה או נזק עם היווצרותם, העביר לספק את הזכות לנהל את ההגנה ולא התפשר או הודה בטענה ללא אישור מראש ובכתב מהספק.	פרק ד'	13.85	אין שינוי.
77	25-12-2025 11:23	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים לפני ביטול ההסכם.	פרק ד'	17.90.2	אין שינוי.
78	25-12-2025 11:23	נבקש שיובהר כי קיזוז יחול רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שליחת התראה לספק של לפחות 14 ימים.	פרק ד'	91.4	אין שינוי.
79	25-12-2025 11:24	נבקש שיובהר כי חילוט ערבות לא יעשה אלא לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	פרק ד'	91.5.2	תינתן אפשרות תגובה לספק

80	25-12-2025 11:24	נבקש שיובהר כי קיזוז או חילוט יעשו רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ורק לאחר שניתנה לספק התראה של 14 ימים לפחות.	פרק ד'	91.5.6	אין שינוי.
81	25-12-2025 11:24	נבקש שיובהר כי מימוש פיצוי מוסכם כפוף להודעה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	פרק ד'	91.5.7	אין שינוי.
82	25-12-2025 11:25	נבקש שבמקום 50% יירשם 5%.	פרק ד'	91.5.9	אין שינוי.
83	25-12-2025 11:25	נבקש שיובהר כי רכש חלופי לא יעשה אלא לאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת 14 ימים לאחר המועד שקיבל על כך התראה בכתב.	פרק ד'	91.6	אין שינוי.
84	25-12-2025 11:25	נבקש שיובהר כי סעיף זה הינו בכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	פרק ד'	18	אין שינוי.
85	25-12-2025 11:25	נבקש שיובהר כי סיוע הספק יעשה כנגד תשלום תמורה שתוסכם בתקופת החפיפה.	פרק ד'	19.4	אין שינוי.
86	25-12-2025 11:26	נבקש שיובהר כי מידע אינו כולל: כל אשר בנחלת הכלל, כל מה שפתוח עצמאית על ידי הספק ללא המידע, כל אשר נמסר לספק כדין. כמו כן נבקש להגביל את חובת הסודיות לתקופת ההסכם ו- 24 חודשים לאחר סיומה.	נספח ה'	2.1	אין שינוי
87	25-12-2025 11:26	נבקש שיובהר כי ביקורת תעשה לא יותר מאחת לשנה, לאחר תיאום מראש ובכתב של לפחות 30 ימים וכנגד חתימה על התחייבות לסודיות ואבטחת מידע.	נספח ז'	4.1	אין שינוי.
88	25-12-2025 11:27	נבקש שיובהר כי בביקורת תעשה בתיאום מראש ובכתב של לפחות 30 ימים וכנגד חתימה על התחייבות לסודיות ואבטחת מידע.	נספח ז'	5.1	אין שינוי

89	25-12-2025 11:28	חלק 1 נבקש לאפשר מענה באמצעות חברות קשורות. על מנת לאפשר למזמין לבחון הצעות המציגות את הניסיון המקיף והרלוונטי ביותר, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי וכן לצורך קביעת ניקוד האיכות, יתאפשר למציעים לייחס גם ניסיון של חברה קשורה הנמצאת באשכול החברות של המציע. יובהר כי למציע ולחברות באשכול מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים הפועלים כגוף אחד בשליטה מלאה תחת חברת האם, כאשר אין כל משמעות להפרדה בין המציע לבין החברות השונות באשכול, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית, והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כיישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה משותפת. יצוין בהקשר זה כי בקשה זו תואמת גם את האופן בו רואה החשב הכללי אפשרות של יחוס ניסיון כאמור, למשל עפ"י הוראת תכ"ם 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז),	כללי	כללי	מקובל כמפורט בסעיף 2.3.1.1.7
90	25-12-2025 11:28	חלק 2, המשך - על פיה רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהינתן התקיימותם של 4 קריטריונים: 1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; 2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; 3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; 4) דוחות כספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים לעיל מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות במסגרת מכרז זה, ניתן יהיה לייחס ניסיון של חברה קשורה באשכול, זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	כללי	כללי	מקובל כמפורט בסעיף 2.3.1.1.7

91	25-12-2025 11:29	סעיף 3.2 שורה 3: לאור העובדה כי מערך התשתיות של בתי הדין ובהתאמה שירותי הסיסטם הנדרשים מורכבים הן מתשתיות OnPrem וידע במערכות מיקרוסופט בסיסיות והן משירותי DevOps וענן. נבקש לאפשר הגשה של 100% משרת סיסטם המורכבת מ-2 מומחים נפרדים (שיחדיו ירכיבו 100% משרה)	פרק א'	3.2	המפרט פחות תובעני ומאפשר אדם אחד. ספק שיתן 2 אנשים יזכה לפי בחינת הכישורים של אותו אדם שהציע לכל תפקיד.
92	25-12-2025 11:29	טבלת מחירים 2: על מנת למנוע מצב בו תינתן הנחה לא ריאלית על תעריפי שעה, נבקש כי תוגדר תקרה לגובה ההנחה אותו המציע יוכל לנקוב מול מחירון תעריפי חשכ"ל. במרבית המכרזים הממשלתיים הדומים הוגדרה תקרה של בין 20-30% הנחה על המחירון	נספח 1	ט.מחירים 2	אין שינוי.
93	25-12-2025 13:00	כמה אתרים קיימים היום?	44	7	14
94	25-12-2025 13:01	נבקש לדעת האם נדרש לספק גם את מערכת הניטור ולבצע את פרויקט ההטמעה. כמו כן, כמה רכיבים נדרש לנטר?	45	3	המזמין אינו מבקש כלי SIEM אלא תפעול\שירות SIEM.
95	25-12-2025 13:02	נבקש הבהרה האם הבקשה מתייחסת לניהול משתמשים בAD או מענה לתקלות משתמשים. אם כן- איזה שעות? מהי כמות המשתמשים בארגון וקצב הגדילה בשנה? האם יש דוח נתוני קריאות שניתן לקבלו?	46	5	למשרד קיים HelpDesk דרג א'. הספק, נשוא המכרז, אמור לשמש דרג ב' (עבור כל השירותים המפורטים במכרז).
96	25-12-2025 13:03	מניסיוננו הפעלה של צוות IR מתקיימת רק באירועי סייבר ולא ניתן לצפות מראש את כמות העבודה. תמחור חודשי של צוותים אלו יעלו את המחיר החודשי שלא לצורך החודשי. נבקש להחריג נושא זה מתוך הריטיינר החודשי אלא בתעריף שעתי לפי ביצוע בפועל.	53	10.4	אין שינוי. הספק ידרש להוכיח ידע ומומחיות של צוות הIR בתשתיות המזמין שידע לתת מענה בעת הצורך וייתכן שידרש לספק דוחות לתרחישי סייבר וניהול סיכונים מעת לעת.